

Provozní řád

1. Obecná a výkladová ustanovení

- 1.1. Provozní řád stanovuje přesná pravidla, práva a povinnosti všech návštěvníků golfového resortu, stanovená provozovatelem areálu.
- 1.2. Tento provozní řád bude zveřejněn na webových stránkách provozovatele areálu a vyvěšen na recepci golfového resortu.
- 1.3. Hřištěm se rozumí 9jamkové hřiště, (tj. odpaliště, dráhy, jamkoviště a ostatní plochy), driving range, cvičné plochy (putting a chipping greeny) a odpočinková místa hřiště. K areálu resortu dále vedle uvedeného hřiště patří parkovací místa, klubovna s přílehlými objekty, hlavní vjezd do areálu a přístupové cesty.
- 1.4. Návštěvníky resortu jsou hráči golfu a jejich doprovod, návštěvníci společenských akcí probíhajících v prostorách areálu, osoby areálem procházející a ostatní osoby, které mají souhlas provozovatele.
- 1.5. Provozovatelem se zde rozumí osoby, které zajišťují činnost, obsluhu nebo provoz golfového hřiště.
- 1.6. Každý, kdo vstoupí do areálu golfového resortu, je povinen se seznámit s Provozním řádem a chovat se v souladu s právy a povinnostmi, ukládané mu tímto Provozním řádem. Neznalost Provozního řádu neomlouvá a nesnižuje nebo nevylučuje odpovědnost.
- 1.7. Pojem Provozní řád je totožný s pojmem Návštěvní řád.
- 1.8. Hráčům je povolen vstup na hřiště ve vhodném golfovém oblečení respektujícím obecné a místní zvyklosti, se kterými se lze seznámit na recepci resortu nebo na webových stránkách provozovatele. Golfové boty nesmí mít kovové hroty – spikes.

2. Klubovna

- 2.1. V klubovně je zakázáno kouření. V ostatních prostorách je kouření zakázáno tam, kde provozovatel umístil zákazovou značku vyjadřující zákaz kouření.
- 2.2. Do klubovny není povolen vstup s golfovým vozíkem.

3. Vstup na hřiště

- 3.1. Vstup na 9jamkové hřiště je zpoplatněn. Každý hráč je povinen se před zahájením hry nejprve nahlásit na recepci hřiště. Poplatky se hradí zásadně před zahájením hry. Při identifikaci na recepci areálu je návštěvník povinen prokázat se kartou ČGF nebo jiným identifikačním dokladem. Provozovatel má právo neuznat Osvědčení pro hru na hřišti, pokud má pochybnosti o jeho validitě, osobě garanta, či dostatečné připravenosti hráče nebo může požadovat jeho potvrzení od klubem akceptovaného garanta.
- 3.2. V případě, že hráčem je cizí státní příslušník nebo český státní příslušník, pobývající dlouhodobě v cizině, může být vpuštěn do hry i bez prokázání se HCP nebo zelenou kartou. Je-li výkonnost hráče podle uvážení manažera hřiště či marschalla nízká, může mu být hra odepřena, a to bez náhrady uhrazené platby, pokud již započal hrát.
- 3.3. Obsluha hřiště si zaznamená data hráče, který tímto výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel pro účely provozování golfového hřiště zpracovával ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplňků, osobní data hráče získaná v souvislosti s poskytováním služeb areálu, a to v rozsahu nezbytném pro identifikaci hráče. Provozovatel se zavazuje, že nebude poskytovat získané osobní údaje třetím osobám bez souhlasu hráče. Poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů hráč souhlasí, aby byl formou e-mailu seznamován s nabídkami a novinkami v golfovém resortu.
- 3.4. Hráč je povinen se po celou dobu hry na požádání prokázat potvrzením o úhradě poplatku za hru, členové klubu se prokazují platným členským průkazem. V opačném případě může být hráč vyloučen ze hry, vykázán z areálu hřiště a provozovatel může požadovat po hráči náhradu škody ve formě ušlého zisku.

- 3.5. Provozní doba hřiště, klubovny a cvičných ploch je dána aktuální situací. Konkrétní otevírací hodiny určuje manažer hřiště a jsou vyvěšeny na recepci, případně na webových stránkách hřiště.
- 3.6. Hráč a doprovod hráče vstupují na hřiště na vlastní nebezpečí!!! Hráč a doprovod jsou povinni počínat si na hřišti všeobecně ohleduplně a tak, aby neohrožovali zdraví svoje nebo ostatních hráčů, či osob na hřišti i v jeho okolí. Osoby a dopravní prostředky, pohybující se na veřejných cestách protínajících hřiště nebo v bezprostřední blízkosti hřiště, mají vždy přednost před golfovou hrou z důvodu ochrany jejich bezpečnosti. V případě porušení stanovených povinností, hráč odpovídá za způsobenou škodu v plném rozsahu.
- 3.7. Návštěvníci jsou povinni být při pohybu po hřišti opatrní, aby nedošlo k jejich zranění. Návštěvníci jsou povinni vyhodnocovat možná rizika úrazu či vzniku škody při pohybu po hřišti a chovat se tak, aby ke vzniku škody nebo úrazu nedošlo. V případě pohybu či hraní hry z nebo u vodních ploch nebo překážek, mezi porosty, na písčitých plochách hřiště či svažitéch místech, je návštěvník povinen se pohybovat s nejvyšší možnou opatrností. Návštěvník bere na vědomí, že golfové hřiště je nerovné a je povinen uzpůsobit svůj pohyb a hru s ohledem na stav golfového hřiště. Způsobí-li si návštěvník újmu neopatrností, nedbalostí nebo svou vlastní vinou, provozovatel neodpovídá za takto vzniklou škodu nebo újmu.
- 3.8. Návštěvník, který není účastníkem golfové hry, ani doprovodem hráče, nesmí vstoupit do hřiště bez svolení recepce. Pokud návštěvník vstoupí na hřiště bez svolení recepce, vstupuje na hřiště na vlastní nebezpečí a provozovatel není odpovědný za vzniklou škodu nebo újmu.
- 3.9. Děti mladší 14 let mohou hrát pouze v doprovodu osoby starší 18 let (výjimku tvoří turnaje).
- 3.10. Pro návštěvníky platí přísný zákaz zvedání jiných než vlastních golfových míčů na hřišti. Je zapovězen vstup na dopadovou plochu drivingu. Je přísně zakázáno odnášet golfové míče ve vlastnictví resortu mimo prostor resortu. Každý, kdo takto bude jednat, je povinen provozovateli nahradit vzniklou škodu.
- 3.11. Mimo provozní dobu a vlastní hru je zakázáno vstupovat na hřiště. V areálu se lze pohybovat jen po vyznačených cestách.
- 3.12. Návštěvník, který se pohybuje v místech, kam je vstup zakázán výstražnými cedulemi, tímto provozním řádem a dalšími pokyny provozovatele, nemá nárok na náhradu škody či újmy, která mu vznikne při porušení zákazu. Nárok na náhradu škody a újmy nemá taktéž návštěvník, který porušil nebo se nechoval v souladu s provozním řádem, pokyny provozovatele, obecními pravidly a etiketou golfu, apod.

4. Povinnosti hráčů a návštěvníků

- 4.1. Návštěvník je povinen v celém areálu golfového hřiště dodržovat zásady bezpečnosti a neohrožovat žádným způsobem ostatní návštěvníky ani osoby a zvířata mimo hranice areálu.
- 4.2. Návštěvník je povinen dodržovat provozní pokyny marschallů, greenkeeperů, trenérů a dalšího personálu a respektovat výstražné cedule na hřišti.
- 4.3. Návštěvníci berou na vědomí, že v areálu hřiště probíhá golfová hra a hrozí nebezpečí úrazu zásahem golfovým míčem. V případě nedodržení pokynů na výstražných cedulích, či zveřejněných v Provozním řádu, provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníka.
- 4.4. Hráči jsou povinni dodržovat pravidla golfové hry, golfové etiky a místní pravidla. Při jejich porušení mohou být ze hry vyloučeni bez náhrady.
- 4.5. Při hře na vzdálenost kam hráč nevidí nebo má zhoršený výhled nebo jsou před ním a v jeho dosahu hry další účastníci, je povinen se přesvědčit, zda jeho počínání nezpůsobí škodu nebo zdravotní újmu a podle toho jednat. Hráč v zájmu plynulé hry hraje svižně a v tempu. Časové normy hry jsou znázorněny ve scorecard.
- 4.6. Hráč a doprovod hráče musí být dle golfových zvyklostí vhodně oblečeni (včetně obuvi).
- 4.7. K výuce golfu jsou na tomto resortu oprávněni pouze smluvní trenéři a cvičitelé golfového klubu.
- 4.8. Hráči jsou povinni opravovat vyseknuté dny, vypichovat pitchmarky a uhrabovat po sobě bunkry.
- 4.9. Pro nácvik golfové hry na driving range používá hráč DR míče, pro nácvik hry na chipping greenu, pitching greenu a putting greenu může používat hráč DR míče i míče vlastní. Platí zákaz hry na hřišti s DR míči a zákaz odnášení DR míčů z areálu. Hra na hřišti povolena pouze s jedním míčem.

- 4.10. Hráči nesmí své okolí obtěžovat nadměrným hlukem, vyzváněním mobilních telefonů a chováním neslučujícím se s golfovou etiketou a dobrými mravy.
- 4.11. Prostor areálu golfového resortu je sledován průmyslovými kamerami z důvodu ochrany hmotného majetku provozovatele. Na recepci areálu golfového resortu je umístěn plánek prostor, které jsou hlídány. K záznamům kamer mají přístup pouze provozovatelem zmocnění zaměstnanci.

5. Další ustanovení

- 5.1. Na písčítých plochách hřiště je pohyb osob mimo údržbu zakázán. Ve vodních nádržích hřiště je zakázáno koupání a rybaření.
- 5.2. V celém areálu je zakázáno nechávat děti mladší 10let bez dozoru osoby starší 18-ti let.
- 5.3. V areálu je zakázáno volné pobíhání psů. Psi se mohou v rámci areálu resortu pohybovat pouze po vymezených cestách a to na vodítku. Návštěvník si může vzít psa na vodítku i na cvičné plochy. Pes nesmí obtěžovat štěkáním a svým pohybem ostatní návštěvníky. Majitel psa je povinen uklidit jeho exkrementy. Vstup psů na terasu a do klubovny je povolen pouze po předchozím souhlasu pracovníků klubovny.
- 5.4. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového, informačního, ohraničujícího nebo jiného vybavení je návštěvníkům zakázáno.
- 5.5. V areálu je zakázáno provozovat jiné sportovní aktivity, než je golfová hra.
- 5.6. Parkování vozidel návštěvníků hřiště je povoleno na místech k tomuto účelu určených. Provozovatel neodpovídá za zaparkovaná vozidla ani věci v nich zanechané, k uskladnění věcí se využívají výhradně skříňky v šatně klubovny. Skříňky jsou určeny pouze k uskladnění civilního oděvu a případně běžných osobních věcí, jež si návštěvník nemůže nechat při hře při sobě, v žádném případě však k uskladnění cenností či jiných předmětů hodnoty vyšší než 1000,-Kč, jež nejsou běžně nošeny. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či zničení cenností či jiných předmětů vyšší hodnoty dle věty předchozí.
- 5.7. Z areálu golfového resortu mohou být vykázáni návštěvníci pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek. Vznikne-li návštěvníkovi, který je pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných či psychotropních látek, škoda či újma, která byla způsobena jeho stavem, provozovatel za takto vzniklou škodu či újmu neodpovídá.
- 5.8. Návštěvník nesmí vnášet do areálu golfového resortu žádné těkavé, výbušné, omamné a psychotropní látky.
- 5.9. Návštěvník plně zodpovídá za škody způsobené na zdraví osob či majetku areálu a jeho okolí, které způsobí svojí činností.
- 5.10. Návštěvník je povinen dodržovat pořádek v areálu golfového hřiště. V celém areálu, na všech volných prostranstvích a také na všech travnatých plochách, platí přísný zákaz odhazování cigaretových nedopalků a jiných odpadků.
- 5.11. Vulgární chování vůči marshallům a recepčním, jakož i ostatnímu personálu, stejně tak vůči ostatním návštěvníkům a hráčům, je považováno za hrubé porušení provozního řádu a návštěvník na základě takového chování může být vykázan z areálu golfového resortu bez nároku na náhradu hracího či jiného poplatku.
- 5.12. Návštěvníci golfového resortu jsou povinni dodržovat tento provozní řád, pokyny provozovatele hřiště a dále zásady bezpečnosti, hygieny a požární ochrany. V případě porušení tohoto provozního řádu, soutěžního řádu ČGF, hendikepového řádu ČGF, podmínek soutěží, pravidel golfu nebo obecně přijatých zásad golfovém hry může být příslušná osoba vykázána z areálu golfového resortu bez možnosti náhrady uhrazeného hracího či jiného poplatku.
- 5.13. Návštěvníkovi, který opakovaně nerespektuje provozní řád, může být zamezen vstup do areálu golfového resortu.
- 5.14. Manažer hřiště, bezpečnostní pracovníci i provozovatel resortu mají právo omezit nebo zcela vyloučit přístup veřejnosti do areálu golfového resortu, uznají-li to za vhodné vzhledem k zabezpečení ochrany zdraví osob a zamezení škod na majetku provozovatele areálu nebo třetích osob.

- 5.15. Manažer hřiště má právo omezit nebo zcela vyloučit přístup veřejnosti do areálu také v případě, že tak stanoví smlouva s krátkodobým uživatelem hřiště.
- 5.16. Hráči a návštěvníci užívají zařízení areálu na vlastní nebezpečí a jsou odpovědní za škody vzniklé porušením provozního řádu. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou povinni neprodleně hlásit obsluze, na recepci nebo některé z odpovědných osob.
- 5.17. Provozovatel nezodpovídá za škodu na vybavení a soukromých věcech návštěvníků přinesených do prostor areálu.

6. Bezpečnostní opatření

- 6.1. V případě bouřky (i hrozcí) nebo silného větru jsou hráči a návštěvníci povinni okamžitě přerušit hru nebo cvičení, a urychleně se přesunout do klubovny. Návštěvníci jsou povinni okamžitě přerušit hru též v případě, že zazní zvukový signál sirény.
- 6.2. Návštěvník je všechny mimořádné události (úraz, poškození či ztráta věcí uskladněných ve skřínce) jakož i poškození hřiště či jiného majetku provozovatele bezodkladně ohlásit provozovateli.
- 6.3. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepce lékárníčka. Ta je vybavena dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.
- 6.4. Hráč a doprovod jsou povinni počínat si na hřišti všeobecně ohleduplně tak, aby neohrožovali zdraví svoje nebo ostatních hráčů, či osob na hřišti i v jeho okolí. Osoby pohybující se na veřejných cestách protínajících hřiště a osoby pohybující se v bezprostřední blízkosti hřiště mají vždy přednost před golfovou hrou z důvodu ochrany jejich bezpečnosti.

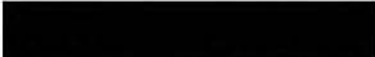
7. Provozní řád golfových vozíků - buggy


- 7.1. Při zapůjčení buggy na hřišti Golf Clubu Hodkovičky je uživatel buggy povinen dodržovat následující zásady:
 - a) Minimální věk hráče/řidiče 18 let.
 - b) Je zakázáno řídit buggy pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových a psychotropních látek. V případě podezření na požití alkoholu nebo jiných návykových a psychotropních látek, je řidič povinen podrobit se testu na přítomnost alkoholu a jiných návykových nebo psychotropních látek.
 - c) Počet osob ve vozíku – maximálně 2 osoby.
 - d) Pohyb s buggy na hřišti je povolen pouze po asfaltových cestách nebo po fairwayích.
 - e) Hráči/řidiči jsou povinni respektovat informační systém na hřišti vymezující zákaz vjezdu vozíků.
 - f) Nemá-li v blízkosti greenu cesta pro buggy, hráč/řidič nesmí vjíždět do vzdálenosti menší než 30 metrů od jednotlivých greenů.
 - g) Hráči jsou povinni dodržovat bezpečnou rychlost.
 - h) Hráč/řidič buggy odpovídá provozovateli za škody na buggy způsobené nesprávnou manipulací. Hráč oznamuje závadu na buggy v recepci.
 - i) Hráč/řidič je odpovědný za škody na majetku či zdraví způsobené sobě či třetím osobám nesprávnou manipulací s buggy.
 - j) Hráč/řidič je povinen uhradit poplatek za zapůjčení buggy před hrou na recepci a opatřit buggy visáčkou označující uhrazení poplatku.
 - k) Hráč/řidič je povinen po ukončení hry odstavit buggy na určeném místě a odevzdat klíček od buggy na stejném místě, kde byla buggy zapůjčena.
 - l) Hráč/řidič je povinen pohybovat se s buggy pouze v areálu golfového hřiště.
- 7.2. Při porušení bodu 7.1 písm. a) až l) bude hráč/řidič odebrána buggy a bude vyloučen ze hry bez náhrady

8. Účinnost

9. Tento Provozní řád byl schválen představenstvem společnosti, která vlastní a provozuje golfový resort a je účinný od 16. 5. 2016

V Praze dne 16.5.2016


GOLF & COUNTRY CLUB HODKOVIČKY, a.s.
předseda představenstva


GOLF & COUNTRY CLUB HODKOVIČKY, a.s.
místopředseda představenstva